

# Stichting Op de kloet'n kom'



## Beleidsplan



**Beleidsplan**  
**Stichting Op Kloet'n Kom'**  
Project SchuldHulpMaatje  
Diaconaal Noodfonds Westerwolde

## Inhoud

<b>1.</b>	<b><i>Voorwoord vanuit bestuur .....</i></b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b><i>Stichting Op de Kloet'n Kom' .....</i></b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b><i>Achtergrond en aanleiding voor het project SchuldHulpMaatje .....</i></b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b><i>Doelstelling van het project SchuldHulpMaatje .....</i></b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b><i>Doelgroep .....</i></b>	<b>8</b>
<b>6.</b>	<b><i>De SchuldHulpMaatje-aanpak .....</i></b>	<b>9</b>
<b>7.</b>	<b><i>Gecertificeerde Maatjes.....</i></b>	<b>10</b>
<b>8.</b>	<b><i>Samenwerking.....</i></b>	<b>11</b>
<b>9.</b>	<b><i>Strategische pijlers.....</i></b>	<b>12</b>
<b>10.</b>	<b><i>Financiën .....</i></b>	<b>15</b>
	<b><i>Bijlage 1. Potentiële projecten..... Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</i></b>	
	<b><i>Bijlage 2. Toelichting op de cijfers van analyse risico op schulden.....</i></b>	<b>20</b>
	<b><i>Bijlage 3. Hulpwebsites .....</i></b>	<b>21</b>
	<b><i>Bijlage 4. Werving, selectie en training.....</i></b>	<b>22</b>
	<b><i>Bijlage 5. Waarborging van de continuïteit .....</i></b>	<b>23</b>

## 1. Voorwoord vanuit bestuur

Voor u ligt het Beleidsplan Maatjes voor Westerwolde dat door kerken in Westerwolde samen met de landelijke organisatie SchuldHulpMaatje opgesteld is.

Met de start van SchuldHulpMaatje Westerwolde willen bestuur, coördinatoren, de Maatjes en kerken een praktische bijdrage leveren aan de samenleving, waarbij de samenwerking wordt opgezocht en gefaciliteerd voor diverse instanties om een bijdrage te leveren aan het verminderen en oplossen van schuldenproblematiek van de inwoners.

Kerken in Westerwolde kennen van oudsher de roeping om hulp te bieden maar kunnen vanwege de beperkte omvang van Charitas of Diaconie niet meer vanzelfsprekend afzonderlijk de kennis opbouwen voor het soms complexe werk van SchuldHulpMaatje. Daarom willen we samenwerken in de Stichting Op de kloet'n kom' en zo de kennis en menskracht bundelen.

De SchuldHulpMaatje aanpak is daarbij een bewezen formule voor samenwerking tussen partijen, kerken die elkaar niet regulier treffen maar voor het gezamenlijk gevoelde belang graag willen opzoeken.

Het wordt als een goed teken gezien dat in relatief korte tijd vanaf het voorjaar 2021 vier kerken bereid zijn om de stichting in Westerwolde op te richten en aan de slag te gaan met het werk van SchuldHulpMaatjes. De landelijke voorbeelden en het voorbeeld uit buurgemeenten versterkt het enthousiasme om aan de slag te gaan.

## 2. Stichting Op de Kloet'n Kom' (v.h. Diaconaal Noodfonds Westerwolde)

'Geloven in een hoopvolle toekomst voor iedere inwoner.' Dat is wat de stichting gelooft. Stichting Op de Kloet'n Kom' wil bijdragen aan een structurele verandering in het leven van mensen die achterop dreigen te raken en zo weer nieuwe hoop en perspectief bieden. We zetten in op een samenleving waarin hulp bieden aan een ander en hulp ontvangen van een medemens vanzelfsprekend is.



### Algemene doelen

Geïnspireerd door het Evangelie en handelend vanuit naastenliefde en respect voor de ander heeft de stichting Op de Kloet'n Kom' het doel om hulp te verlenen bij noden op het gebied van financiën en welzijn van inwoners van de gemeente Westerwolde. Dat komt tot uiting in de volgende algemene doelen:

1. Het vergroten van de zelfredzaamheid van mensen door middel van het bieden van praktische en sociale ondersteuning;
2. Het mobiliseren van mensen om andere mensen in nood te helpen ongeacht hun culturele of religieuze achtergrond;
3. Het bevorderen van de effectiviteit van de hulpverlening door de inzet van vrijwilligers;
4. Het bevorderen van de samenwerking tussen vrijwilligers en de professionele hulpverlening;
5. Het organiseren van hulp, preventie en nazorg gerelateerde activiteiten.
6. Directe hulp op momenten dat er niet gewacht kan worden op de reguliere zorg.

### Projecten

Stichting Op de Kloet'n Kom' wil door middel van diverse projecten een bijdrage leveren aan de doelstellingen van de stichting. Stichting Op de Kloet'n Kom' bestaat uit het Noodfonds en start met het project SchuldHulpMaatje Westerwolde. Het project tracht mensen met financiële problemen in een zo vroeg mogelijk stadium te bereiken en zonder verwijten te helpen met getrainde Maatjes. Het doel is om de toenemende schuldenproblematiek terug te dringen.



Op termijn is het mogelijk dat de stichting ook andere projecten op gaat zetten. Soortgelijke initiatieven die bijdragen aan de doelstellingen van de stichting zijn HipHelpt en JobHulpMaatje. Meer informatie over deze projecten is te lezen in bijlage 1.

## Bestuur

Stichting Op de Kloet'n Kom' zet zich vanuit de actualiteit en kracht van het geloof in voor de verbetering van de sociale cohesie, leefbaarheid en vitaliteit van de gemeente Westerwolde. De participanten (deelnemende kerken) zijn:

RK Parochie H. Kruis – Ter Apel  
PKN – Sellingen  
PKN – Vriescheloo  
PKN – Bellingwolde  
Baptistengemeente – Vriescheloo  
PKN – Blijham  
PKN - Wedde

Het bestuur wordt in meerderheid gevormd door tenminste drie afgevaardigden vanuit betrokken geloofsgemeenschappen. Daarnaast kunnen bestuurders uit verenigingen, diaconale organisaties of stichtingen, die gelieerd zijn aan een christelijke geloofsgemeenschap, deelnemen in het bestuur. Van onze bestuurders wordt verwacht dat zij de statuten, missie en visie van Vereniging SchuldHulpMaatje onderschrijven of respecteren.

Vanuit de participerende kerken zal ook een klankbordgroep vertegenwoordigd zijn. Dit om maximaal contact te houden met de verschillende kerken in gemeente Westerwolde. Tweemaal per jaar wordt overlegd tussen het bestuur en de klankbordgroep over voortgang en om zo maximale betrokkenheid met de kerken te onderhouden.

## 3. Achtergrond en aanleiding voor het project SchuldHulpMaatje

*'Ik ben 18 jaar en heb schulden wat op blijft lopen want ik heb moeite met het omgaan met geld en wil graag hulp want alleen lukt het mij niet.'*

Hulpvrager – Ter Apel (via webaanmeldingen landelijke website SchuldHulpMaatje)

Dit is een voorbeeld van een hulpvraag die ons al bereikt heeft. Het is echter niet de uitzondering op de regel: 1 op de 5 huishoudens in Nederland heeft risicovolle of problematische schulden.

### Algemene ontwikkelingen

De schuldenproblematiek in Nederland is fors en dreigt te verergeren. Enkele ontwikkelingen vanuit diverse bronnen (CBS, Deloitte en Schuldenlab.nl):

- Life events die de grootste kans op schulden geven zijn: verlies van een baan, verdacht worden van een misdrijf, van school af zonder startkwalificatie en echtscheiding.
- Bijna 70% van de huishoudens met schulden- en betaalproblematiek zijn niet in beeld bij de officiële instanties. Versnippering in de schuldhulpketen en verschillen in aanpak tussen gemeenten en private partijen zijn niet bevorderlijk.
- Gemiddeld wachten mensen met betaalproblematiek 5 jaar voordat zij hulp zoeken. Het schuldbedrag is dan opgelopen tot gemiddeld € 43.300 bij 13 schuldeisers.
- De gevolgen van schulden zijn ingrijpend: sociaal isolement, depressie, ziekteverzuim, relatieproblemen, echtscheiding, fraudegevoeligheid, zelfs zelfmoord komt voor. Het speelt zich af achter talloze voordeuren.
- De Nederlandse Schuldhulproute werkt sinds 2019 aan een Nederland zonder schuldzorgen. Zij werken samen met gemeenten, bedrijven en samenwerkingspartners aan één centrale schuldhulproute. De route verwijst naar gepaste hulp, van preventie tot hulpverlening. Samen

wijzen zij de weg naar een schuldzorgenvrij Nederland met de aanpak Geldfit. SchuldHulpMaatje maakt onderdeel uit van de Nederlandse Schuldhulproute.

## Armoede in Westerwolde

### Algemene cijfers

Op 1 januari 2021 telde gemeente Westerwolde 25.841 inwoners en 11.937 huishoudens. In gemeente Westerwolde hadden in de eerste helft van 2021 ongeveer 806 mensen een bijstandsuitkering (32 per 1000 inwoners). In gemeente Westerwolde leven 10% van de kinderen in een 'uitkeringsgezin'. Dat is meer dan het landelijk gemiddelde van 6%.

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekende dat 10% van de huishoudens in Westerwolde een laag inkomen heeft. 'Laag inkomen' is hierbij gedefinieerd als de groep met het laagste 10% inkomen.

*Bron: [waarstaatjegemeente.nl](http://waarstaatjegemeente.nl)*

### Schuldenproblematiek

Het CBS is door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) gevraagd om de beschikbare cijfers over schuldenproblematiek op een rij te zetten. Het CBS heeft hiervoor uit registraties over betalingsachterstanden bij o.a. de Belangdienst, DUO, Centraal Justitieel Incassobureau en BKR, afgeleid welke huishoudens te maken hebben met geregistreerde problematische schulden. Deze gegevens zijn voor iedereen beschikbaar via [Schuldenproblematiek in beeld \(cbs.nl\)](https://dashboards.cbs.nl/v3/SchuldenproblematiekInBeeld/).

Uit genoemde data blijkt dat in de gemeente Westerwolde 8,1% van de huishoudens geregistreerde problematische schulden had in het jaar 2020, dat zijn 9200 huishoudens. Dit is 0,5 % hoger dan het gemiddelde in heel Nederland.

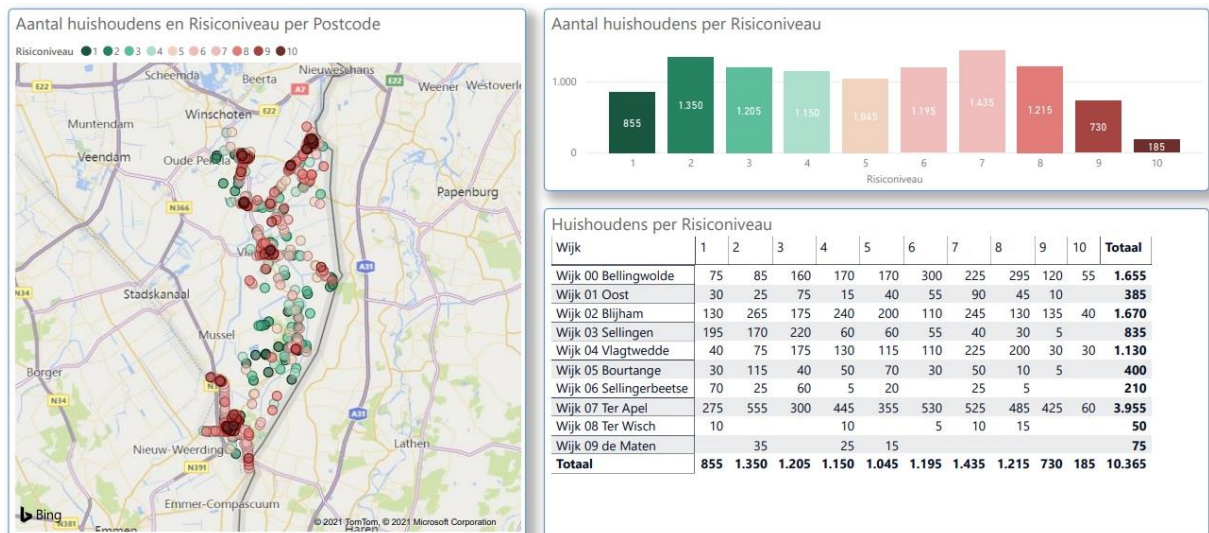
*Bron: [dashboards.cbs.nl/v3/SchuldenproblematiekInBeeld/](https://dashboards.cbs.nl/v3/SchuldenproblematiekInBeeld/)*

## Analyse risico op schulden in gemeente Westerwolde

Voor de huishoudens in gemeente Westerwolde geldt dat van de circa 10.365 huishoudens:

1. Er 2.130 huishoudens (20%) overeenkomen met de risicoprofielen die meerdere, langdurige betalingsachterstanden hebben (dit betreft de risicocategorieën 8, 9, 10).
2. Er 3.675 huishoudens (35%) overeenkomen met de risicoprofielen die financieel 'op het randje lopen' (dit betreft de risicocategorieën 5, 6, 7).

In bijlage 2 wordt meer toelichting gegeven op deze analyse en de cijfers.



## 4. Doelstelling van het project SchuldHulpMaatje

De doelstelling van het project SchuldHulpMaatje is het vergroten van de zelfredzaamheid van de hulpvragers door middel van het bieden van sociale en praktische ondersteuning. Het project probeert mensen met financiële problemen in een zo vroeg mogelijk stadium te bereiken en zonder verwijten te helpen. Het doel is om de toenemende schuldenproblematiek terug te dringen.



Koningin Máxima bij het eerste jubileumfeest van SchuldHulpMaatje in februari 2016: "Deskundige Maatjes met een groot hart, die verder kijken dan de boekhouding."

## Waarom SchuldHulpMaatje in gemeente Westerwolde?

De schuldhulpverlening in Westerwolde staat al goed in de steigers. Toch is geconstateerd dat er nog veel mensen met risicovolle of problematische schulden zijn. Meer inzet is nodig met name op het terrein van preventie, begeleiding en nazorg. Met het project SchuldHulpMaatje Westerwolde geloven we dat het samen lukt. De getrainde SchuldHulpMaatjes helpen mensen met financiële problemen om weer orde op zaken te stellen. Deze persoonlijke en deskundige begeleiding is gericht op gedragsverandering en financiële zelfredzaamheid. Via data-analyse, preventieve websites en lokale samenwerking weten we mensen te vinden en te bereiken en te leiden naar goede hulp. De toegevoegde waarde die SchuldHulpMaatje (op termijn) kan leveren is:

- SchuldHulpMaatje komt bij de hulpvragers thuis;
- We blijven ondersteunen totdat de hulpvrager zelfstandig verder kan;
- We werken samen met alle andere professionele hulpverleners en vrijwilligersorganisaties;
- We vormen een aanvulling op en versterking van de gemeentelijk schuldhulpverlening;
- We hebben een concrete invulling voor preventie (postcodepreventie-aanpak);
- We proberen gedragsverandering bij de hulpvragers te bewerkstelligen;
- We hebben een speciaal programma voor jongeren: SchuldHulpMaatje Jong (zie ook [www.moneyfit.nl](http://www.moneyfit.nl)).

## Wat houdt het project in?

Met het project SchuldHulpMaatje worden hulpvragers gekoppeld aan een vrijwilliger, een SchuldHulpMaatje die hem/haar sociale en praktische ondersteuning biedt. Een SchuldHulpMaatje is een gecertificeerde vrijwilliger die helpt om alle inkomsten, uitgaven en onbetaalde rekeningen op een rij te zetten. Een Maatje biedt bovendien een luisterend oor en helpt vol te houden. Deze vrijwilligers hebben een speciale driedaagse training gevolgd en krijgen elk jaar bijscholing via het online educatieprogramma van SchuldHulpMaatje. Met de combinatie van de driedaagse training en een permanent opleidingsprogramma onderscheidt het project SchuldHulpMaatje zich van vrijwel alle andere vrijwilligersorganisaties in de schuldhulpverlening.

## 5. Doelgroep

Het werk van het project SchuldHulpMaatje is bedoeld voor twee doelgroepen: mensen die te maken hebben met risicovolle schulden (preventieve hulp) of problematische schulden (curatieve hulp). Hier hanteren we de inrichting volgens de risicoanalyse die in de aanleiding is geschetst:

Risiconiveaus 1 t/m 4	Groep goed betaalgedrag	
Risiconiveaus 5 t/m 7	Groep gemiddeld betaalgedrag	(preventief behandelen)
Risiconiveaus 8 t/m 10	Groep 'slechter' betaalgedrag	(curatief behandelen)

### *Profiel hulpvrager:*

- Iemand heeft behoefte aan praktische en sociale ondersteuning;
- Is gemotiveerd om in samenwerking met een Maatje een haalbare doelstelling na te streven;
- Heeft niet een te grote of complexe hulpvraag en/of wordt ondersteund door professionele hulpverlening;
- Is in staat om de gemaakte afspraken na te komen en bereid hiervoor minimaal 1 dagdeel per week tijd vrij te maken;



- Is woonachtig in de gemeente Westerwolde

Specifieke doelgroepen:

### Jongeren

Steeds meer jongeren ontwikkelen schulden. Het streven is om ook enkele vrijwilligers op te leiden die zijn gespecialiseerd in de begeleiding van jongeren. Deze Maatjes hebben een aanvullende training gevolgd. Ze kennen de leefwereld van jongeren en snappen hoe het puberbrein en groepsdruk werkt.

## 6. De SchuldHulpMaatje-aanpak

Samen voorkomen we veel persoonlijk leed en onnodige maatschappelijke kosten door mensen met financiële problemen in een zo vroeg mogelijk stadium te bereiken en effectief te helpen. Het lokaal vinden, bereiken en toeleiden van mensen met geldzorgen naar ondersteuning gebeurt via intensieve contactlegging en samenwerking met het fijnmazig informele en formele netwerk waar SchuldHulpMaatje deel van uitmaakt als vrijwilligersorganisatie. Dankzij onze netwerkaanpak komen we in contact met diverse sleutelpersonen en organisaties die geldzorgen onder mensen vroegtijdig kunnen signaleren en doorverwijzen. Dit in combinatie met lokale vindbaarheid via diverse media en het bieden van laagdrempelige mensgerichte hulp waardoor hulpvragers rechtstreeks bij ons online of fysiek om hulp kunnen vragen.

### Doelgroep vinden

Met onze data-analyse is het mogelijk om op een betrouwbare manier in kaart te brengen in welke wijken en straten huishoudens veel risico lopen om in de schulden te raken. Dat biedt efficiënte en gerichte mogelijkheden voor het bereiken van de doelgroep.

### Doelgroep bereiken

Uit ervaring op andere plekken waar SchuldHulpMaatje actief is, blijkt dat 65% binnenkomt via lokale doorverwijzing van instanties en andere initiatieven. Daarom zetten we vanaf het begin af aan in op activering van dit netwerk. We komen in contact met hulpvragers via de gemeente, kerken, woningcorporaties etc. Over de samenwerking wordt meer toegelicht in hoofdstuk 8 'Samenwerking'

### PostcodePreventieAanpak

Vanuit de risicoanalyse zetten we gerichte acties in om de wijken en straten te bereiken passend bij de verschillende doelgroepen (preventief of curatief).

### Hulpwebsites

Daarnaast bereiken we via verschillende doelgroepgerichte websites ook een deel van de hulpvragers. De website uitdeschulden.nu is erop gericht om mensen bewust maken van de omvang van hun financiële problemen en ze met gerichte adviezen verder te helpen. Eerstehulpbijschulden.nl en samenhartvoormensen.nl zijn hulpwebsites bedoeld voor preventie, bewustwording,

### De SchuldHulpMaatje aanpak

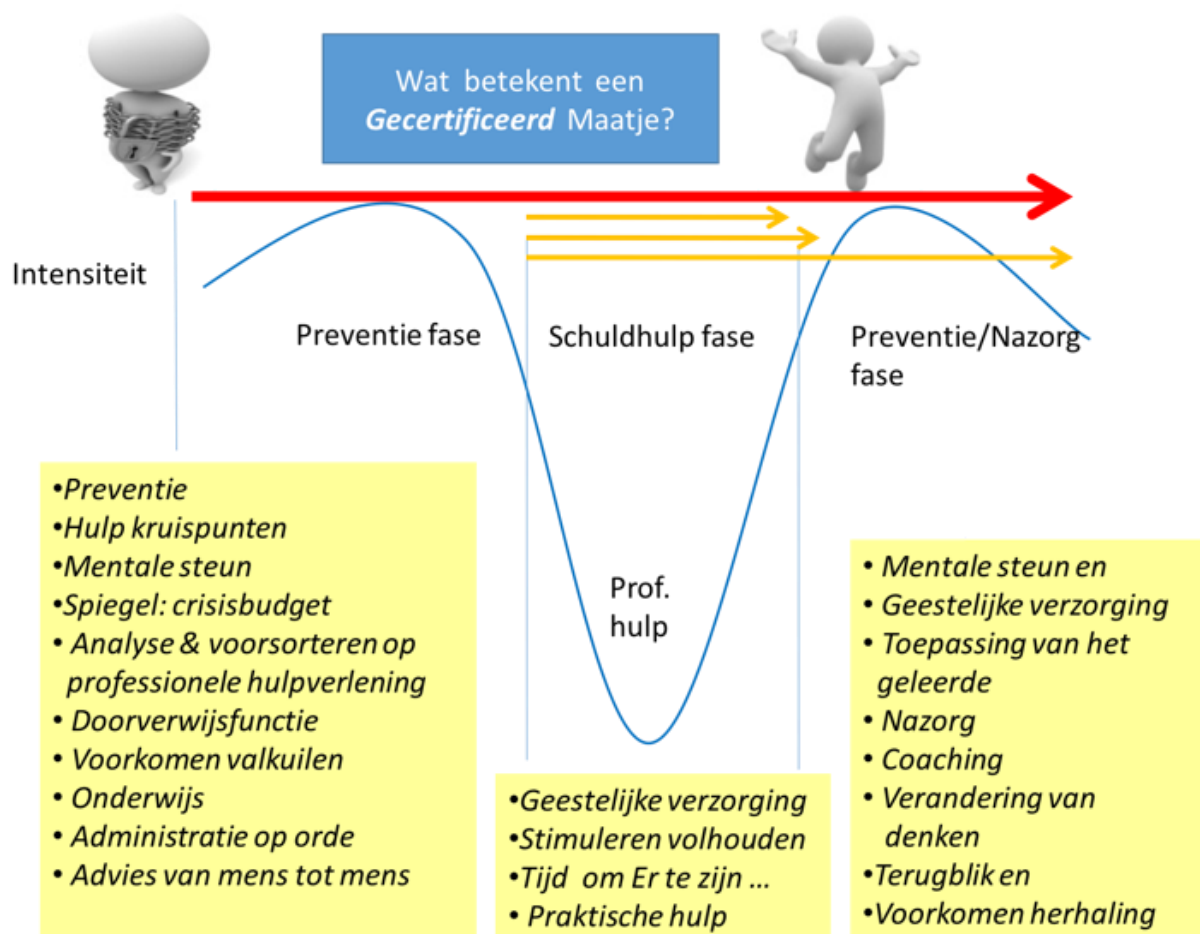


vroegsignalering en bespreekbaar maken van geldzorgen. Als mensen zich aanmelden, dan krijgen ze begeleiding door onze gecertificeerde Maatjes. Zie bijlage 3 voor meer informatie over de hulpwebsites.

## 7. Gecertificeerde Maatjes

Het SchuldHulpMaatje biedt sociale en praktische ondersteuning aan de hulpvrager. Het bevorderen van de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van de cliënt staat daarbij voorop. Het contact met het SchuldHulpMaatje staat naast de professionele hulpverlening. De Maatjes krijgen in hun werk ondersteuning en begeleiding van de projectcoördinator.

SchuldHulpMaatje richt zich op mensen in drie mogelijke fase van schuldenproblematiek. De preventieve fase, waarbij problematische schulden voorkomen kunnen worden, de schuldhulpfase waarbij vaak al professionele schuld-hulpverlening aanwezig is en een Maatje als steuntje in de rug kan dienen en de nazorgfase waardoor terugval voorkomen kan worden. De rol van het Maatje en de intensiteit van de begeleiding verschilt per fase.



SchuldHulpMaatje werkt met een online permanent educatieprogramma dat wordt verzorgd door de landelijke vereniging voor zowel de coördinatoren als Maatjes. Op die manier houden wij kennis up-to-date en spelen we in op actualiteiten. Omdat het een online systeem is, kunnen Maatjes deze informatie vanuit huis op hun eigen tijd tot zich nemen. Deelname aan het programma wordt bijgehouden.

### **Getrainde coördinator**

Voor de selectie, ondersteuning en begeleiding van Maatjes wordt een coördinator (vrijwilliger) aangesteld. De coördinator vervult een belangrijke rol bij de intake van hulpvragers. Aan de hand van selectiecriteria wordt bepaald of de hulpvrager in aanmerking komt voor hulp en vervolgens gekoppeld aan het best passende Maatje. De projectcoördinator is ook de verbindende schakel in de uitvoering en samenwerking met andere organisaties.

## **8. Samenwerking**

Samenwerking blijft een belangrijke sleutel bij het vinden, bereiken en helpen van mensen met (dreigende) schulden. Met het project SchuldHulpMaatje richten we ons daarom vanaf het begin af aan op duurzame samenwerkingen:

SchuldHulpMaatje kan alleen goed werken, wanneer er samenwerking is met andere organisaties die dezelfde doelgroep “ bedienen” We gaan actief contact zoeken met de meest relevante organisaties in onze gemeente werkzaam zijn.

### **Burgerlijke gemeente**

In de verkenningsfase is al contact gelegd met de burgerlijke gemeente, hieruit blijkt dat de gemeente positief staat tegenover dit initiatief. De komende jaren wordt deze samenwerking verder vormgegeven. Deze wordt verder concreet beschreven bij de strategische pijlers.

### **Sociale dienst**

In de verkenningsfase is ook contact met de sociale dienst geweest. De komende jaren is het van belang om de samenwerking met deze partner goed vorm te geven, om doorverwijzingen (vice versa) goed in te richten.

### **Maatschappelijke partners**

Naast de intensieve samenwerking op schulphulpgebied, is het ook zeer belangrijk om in het belang van de hulpvrager in de breedte de samenwerking op te zoeken met andere (vrijwilligers)organisaties.

#### *Voedselbank Westerwolde*

Er zijn contacten gelegd via Voedselbank Westerwolde. Vanuit deze partij kunnen inwoners met schulden zich aanmelden bij SchuldHulpMaatje Westerwolde. Er zal nauw worden samengewerkt met de Voedselbank.

#### *Welzijnsorganisatie*

De welzijnsorganisatie Welzijn Westerwolde kent een voorportaal schuldhulpverlening. Zij beantwoorden vragen op het gebied van schulden en betalingsachterstanden. Welzijn Westerwolde kan doorverwijzen naar de Gemeentelijke Kredietbank in Assen. Welzijn Westerwolde werkt samen met Humanitas voor administratieve ondersteuning. Welzijn Westerwolde houdt spreekuren in de Steunstees van Ter Apel, Sellingen, Vlagtwedde, Blijham, Bellingwolde en Wedde.

#### *Andere lokale initiatieven of buurthuizen*

Wedde dat het Lukt is actief in de dorpen Wedde, Vriescheloo en Veelerveen. Zij verwijst door wanneer er financiële problemen geconstateerd worden bij de gezinnen waar de vrijwilligers komen.

#### *Kerken en geloofsgemeenschappen*

Stichting Op de Kloet'n Kom' onderhoudt nauw contact met de kerken en geloofsgemeenschappen in de gemeente Westerwolde. Er wordt sterk ingezet op samenwerking op het gebied van preventie, vroegsignalering en warme overdracht van hulpvragen.

### **Sociale kaart**

In de komende beleidsperiode is het van belang om te komen tot een optimale samenwerking met de organisaties en initiatieven van de sociale kaart. De concrete uitwerking wordt beschreven in de strategische pijlers. Onderstaand een samenvattende opsomming van onze belangrijkste netwerkpartners voor dit moment:

- Gemeente Westerwolde inclusief sociale dienst van de gemeente.
- De welzijnsorganisatie Welzijn Westerwolde
- Humanitas Kanaalstreek / Westerwolde
- Wedde dat 't lukt
- Gemeentelijke kredietbank

De komende jaren wordt ingezet om hier structureel mee af te stemmen.

### **Alliantie Vrijwillige SchuldHulp**

Ook vanuit de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje Nederland wordt steun gegeven om de samenwerking lokaal te bevorderen. Daarvoor is de Alliantie Vrijwillige SchuldHulp; een samenwerkingsverband van zes vrijwilligersorganisaties, die samen 95% van al het vrijwilligerswerk op het gebied van schuldhulpverlening doen: Leger des Heils, Humanitas, Landelijk Stimuleringsnetwerk Thuisadministratie, Samenwerkingsverband Marokkaanse Nederlanders en Stichting Inspraakorgaan Turken in Nederland en SchuldHulpMaatje.

### **Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland**

De Stichting Op de Kloet'n Kom' werkt in een dynamische omgeving van schuldhulpverlening. Daarom is zij aangesloten bij de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Aan het einde van 2021 zijn er 100 SchuldHulpMaatje-locaties actief in 133 Nederlandse gemeenten. Het Landelijk Servicepunt van de vereniging ondersteunt de lokale stichtingen met het project SchuldHulpMaatje, zodat zij optimaal hun taak kunnen uitvoeren. Zaken die beter centraal dan lokaal geregeld kunnen worden, worden uitgevoerd door het Landelijk Servicepunt. Als lokale vrijwilligersstichting kunnen we zo professioneel mogelijk werken en de organisatie stabiel houden.

## **9. Strategische pijlers**

Om het project SchuldHulpMaatje de komende tijd goed te verankeren, wordt er gewerkt met vijf strategische pijlers:

1. Deelnemende geloofsgemeenschappen
2. Samenwerking burgerlijke gemeente en maatschappelijk veld
3. Solide stichting en bestuur
4. Getrainde Maatjes en coördinatoren
5. Duurzame financiën



Hieronder is per pijler beschreven hoe hier invulling aan wordt gegeven in deze beleidsperiode.

### 1. Deelnemende geloofsgemeenschappen

**De stichting werkt samen met lokale kerkelijke geloofsgemeenschappen. Bij de start hebben vijf kerken de intentieverklaring getekend om het project SchuldHulpMaatje van de grond te krijgen. De kerken dragen bij aan zoveel mogelijk pijlers. In deze pijler werkt de stichting de komende beleidsperiode aan:**

- Algemene naamsbekendheid van het project SchuldHulpMaatje vergroten onder (deelnemende) kerken (en andere geloofsgemeenschappen) door middel van voorlichting en communicatie. Denk aan berichten delen over de omvang van de problematiek, de SchuldHulpMaatje-aanpak in de praktijk laten zien en voorzien in een goed (jaar)overzicht met de resultaten;
- Samen met het kerkelijk kader bijdragen aan een campagne om het taboe op geldzorgen te doorbreken bij de leden van de geloofsgemeenschappen en actieve inzet in hun eigen persoonlijke netwerken. Daarmee dragen de stichting en de geloofsgemeenschappen bij aan de vroegsignalering en preventie van de schuldenproblematiek;
- Werken aan een actieve doorverwijzing en warme overdracht van hulpvragen door kerken naar de Stichting Op de Kloet'n Kom'.

### 2. Samenwerking burgerlijke gemeente en maatschappelijk veld

**Samenwerking met de burgerlijke gemeente en het maatschappelijke veld is van essentieel belang. Vanaf de start wordt gewerkt aan het draagvlak en intensieve samenwerking. Voor deze pijler zijn de volgende uitgangspunten gedefinieerd:**

- Regelmatig contact over de problematiek en de samenwerking met de wethouder en beleidsambtenaar;
- Zorgdragen voor jaarlijkse rapportage (ten aanzien van toegekende subsidie);
- In kaart brengen van meest cruciale samenwerkingspartners in het domein van schulden, zorg en welzijn;

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actieve samenwerking bewerkstelligen met maatschappelijke spelers op operationeel, bestuurlijk en beleidsniveau in het belang van de hulpvrager;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inregelen en continu bijsturen van actieve doorverwijzing door gemeente en instellingen én terugverwijzing indien nodig of wenselijk;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proactief bijdragen van ideeën en inzet rondom het doorbreken van het taboe op geldzorgen om als zodanig meer hulpvragers te bereiken;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Functioneren als signaleringspost vanuit ontwikkelingen in het veld.</li> </ul>

### 3. Solide stichting en bestuur

**Als stichting werken we aan een enthousiast en gemotiveerd bestuur die recht doet aan de behoeften van de hulpvragers en die van de vrijwilligers. Deze ‘bemensing’ zorgt ook voor een juiste afstemming met ketenpartners. De volgende punten staan hierin centraal:**

- Zorgdragen voor een blijvende sterke afvaardiging vanuit de deelnemende kerken voor deelname in het bestuur;
- Werken aan een samenstelling van een divers en breed bestuur die kennis en inzet toont op de terreinen van netwerken, lobby, fondsenwerving en communicatie;
- Ontwikkelen van jaarlijks activiteiten- en communicatieplan;
- Ontwikkelen van een nieuw (meerjaren)beleidsplan vanaf 2024;
- Actief bezoeken en deelname aan Algemene LedenVergadering en inspiratiedagen van Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland;
- Verkennen en ontwikkelen van nieuwe aanvullende projecten en initiatieven vanuit de Stichting Op de Kloet'n Kom' die bijdragen aan de ondersteuning van hulpvragen.

### 4. Getrainde Maatjes en coördinatoren

**Met het project SchuldHulpMaatje worden hulpvragers gekoppeld aan een getrainde vrijwilliger, een SchuldHulpMaatje die hem/haar sociale en praktische ondersteuning aanbiedt. Om dit goed te bewerkstelligen, richten we ons op de volgende punten:**

- Werven en opleiden van twee coördinatoren;
- Werving en selectie van 10 gemotiveerde en betrokken Maatjes vanuit verschillende leeftijdsgroepen, met diverse achtergronden om een breed soort hulpvragen te kunnen begeleiden;
- Werving en selectie van 1 gemotiveerde en betrokken Maatje die de zich specialiseert op de begeleiding van geldproblemen bij jongeren;
- Permanent opgeleid houden van alle Maatjes en coördinatoren door deelname aan het door SchuldHulpMaatje aangeboden educatieprogramma.

### 5. Duurzame financiën

**We werken vanaf de start naar een duurzame financiële basis met de volgende uitgangspunten:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwikkelen en uitvoeren van een fondsenwervingsplan met diverse inkomstenbronnen om financieel sterk te staan: kerken, burgerlijke gemeente, fondsen, woningcorporatie(s), bedrijven, particulieren;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanwijzen van een eigenaar (binnen of buiten het bestuur) die zich richt op de fondsenwerving op korte en lange termijn;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actueel houden van een (meerjaren)begroting met dekkingsplan.</li> </ul>

## 10. Financiën

De begeleiding door onze Maatjes is voor hulpvragers gratis. Maar het opleiden van en opgeleid houden van Maatjes kost geld. Zoals eerder genoemd worden de trainingen verzorgd door erkende schulddienstverleners. Daarnaast ontwikkelt SchuldHulpMaatje Nederland ook het handboek en diverse materialen ter ondersteuning van het werk voor mensen met financiële problemen. Daarbij zijn er operationele kosten voor bijvoorbeeld de bijeenkomsten met de Maatjes, onze website, foldermateriaal en telefonie. Daarom is SchuldHulpMaatje Westerwolde afhankelijk van bijdragen van de gemeente, kerken, fondsen, donateurs en bijdragen van partners met wie wij samenwerken.

### Begroting 2022

In de bijlage is de meerjarenbegroting opgenomen van SchuldHulpMaatje Westerwolde. Hieronder de toelichting op de hoofdonderdelen:

- Vergoeding Coordinator(en). De coördinator(en) bieden we een vaste vergoeding aan per jaar. In 2022 verwachten we 2 coördinatoren in het team te hebben.
- Lidmaatschap Vereniging SchuldHulpMaatje. Het lidmaatschap van de vereniging is essentieel voor het goed uitvoeren van de werkzaamheden het SchuldHulpMaatje project van onze stichting. Het geeft recht op het gebruik van het Hulpvragerssysteem, de dashboards die inzicht geven en in de rapportages worden gebruikt, aansprakelijkheidsverzekeringen voor zowel bestuurders als maatjes, innovatiefondsen, folders, flyers etc. die worden ingezet om hulpvragers te vinden, de postcode preventie aanpak, etc etc.
- Opleidings- en onderhoudskosten. Elk jaar worden er nieuwe Maatjes opgeleid en worden huidige Maatjes getraind. Er wordt rekening gehouden met een gestage groei van opgeleide Maatjes om na 3 jaar uit te komen op 23 opgeleide Maatjes (afgaande op het aantal inwoners - 1 Maatje per 2.000 inwoners). Na het eerste jaar van training wordt er een jaarlijkse onderhoudsbijdrage gevraagd per Maatje. Deze bijdrage wordt ingezet voor de permanente educatie van Maatjes, de opleiding voor nieuwe coördinatoren (tweedaagse) en de bestuurderstoerusting, hercertificerings-, werkmateriaal en hiervoor benodigde online leeromgevingssystemen.
- Kantoor- en organisatiekosten. Onder kantoor- en organisatiekosten vallen huur, PR en publiciteit, website, kantoorfaciliteiten, automatisering, internet en telefonie. De kosten voor PR en communicatie en website/ sociale media vormen de grootste kostenpost, vanuit het oogpunt om zoveel en zo snel mogelijk hulpvragers te vinden en te bereiken.
- Algemene kosten. Onder algemene kosten vallen advieskosten, bestuurskosten en onvoorzien. In het derde jaar zijn de advieskosten hoger dan de eerste twee jaren. In verband met de afrapportage van de landelijke fondsen is rekening gehouden met de advieskosten van een accountant.

Begroting 2022

Uitgaven Begroot

**Personeelskosten**

Vrijwilligers Vergoeding Coordinator(en)	€	3.600
	€	3.600

**Vereniging SchuldHulpMaatje**

Contributie Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland	€	3.045
Eénmalige aansluitkosten	€	1.015
Jaarlijkse bijdrage solidariteitsfonds/algemene reserve	€	-
	€	4.060

**Opleidingskosten**

Trainingskosten nieuwe SchuldHulpMaatjes	€	3.553
Lunch op te leiden vrijwilligers	€	300
Onderhoudsbijdrage SchuldHulpMaatjes (1-49) na eerste jaar	€	-
Trainingskosten SchuldHulpMaatje Jong Kopstudie	€	381
Intervisie bijeenkomsten	€	300
	€	4.533

**Kantoor- en organisatiekosten**

Huur kantoorruimte	€	500
Internet en telefonie	€	600



PR en Publiciteit	€	1.500
IT-faciliteiten	€	600
Website en social media	€	800
Kantoor- en organisatiekosten	€	250
		<hr/>
	€	4.250

#### **Algemene kosten**

Advieskosten	€	500
Bestuurskosten	€	250
Onvoorziene kosten	€	500
		<hr/>
	€	1.250

=====

**Totaal uitgaven € 17.693**

#### **Subsidie**

Landelijke fondsen	€	9.997
Lokale overheid	€	4.423
Lokale en regionale fondsen	€	-
Kerken en gemeenschappen	€	885
Bedrijfsleven	€	2.389
Woningcorporaties	€	-
Particulieren	€	-
		<hr/> <hr/>

**Totaal inkomsten € 17.693**

## Dekkingsplan

Om de financiële continuïteit maximaal te waarborgen, zal deze taak ondergebracht worden bij een van de bestuursleden en vindt nauwe samenwerking plaats met de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje, die specialisten op het gebied van fondsenwerving beschikbaar heeft.

In fondsenwervende strategie wordt rekening gehouden met diverse inkomstenbronnen:

1. Landelijke fondsen
2. Lokale overheid
3. Lokale en regionale fondsen
4. Kerken en gemeenschappen
5. Bedrijven
6. Woningcorporaties
7. Particulieren

Hieronder vindt u uitgesplitst per doelgroep hoe participatie en financiële betrokkenheid bewerkstelligd gaat worden:

Verdeling Inkomsten	2022
Landelijke fondsen	56,5%
Lokale overheid	25%
Lokale en regionale fondsen	0%
Kerken en gemeenschappen	5%
Bedrijfsleven	13,5%
Woningcorporaties	0%
Particulieren	0%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>

### *Landelijke en lokale fondsen*

Om SchuldHulpMaatje Westerwolde goed te verankeren, benaderen we landelijke fondsen als het Kansfonds en het Oranje Fonds om de eerste drie jaar bij te dragen aan de opstartfase. In die drie jaar wordt de tijd gebruikt om ook andere kanalen zoals lokale fondsen, kerken en ondernemers aan te trekken voor de ondersteuning van SchuldHulpMaatje Westerwolde.

De aanvraag bij de landelijke fondsen Oranje Fonds en Kansfonds bedraagt in het eerste jaar 56,5% van de totaalbegroting. Dit bouwt zich in de komende 3 jaar af, terwijl andere doelgroepen worden aangesproken om meer bij te dragen. In de opstartfase wordt gezocht naar andere fondsen, die mogelijk meer lokaal of regionaal zijn georiënteerd.

### **Lokale overheid**

**De burgerlijke gemeente Westerwolde wordt gevraagd om van 25% van de begroting bij te dragen. Dit komt voor 2022 neer op een bedrag van € 4.423 Deze bijdrage is cruciaal omdat de toezegging van het Kansfonds hiervan afhankelijk is!**

### *Kerken en geloofsgemeenschappen*

In 2022 wordt hard gewerkt aan de bekendheid van het lokale initiatief en daarbij de bijdrage vanuit de kerken. Enkele financiële bijdragen worden in het eerste jaar verwacht, maar de stabiele inkomsten komen voort uit het opnemen van SchuldHulpMaatje als collectiedoel voor de jaren daarna. Vanuit de kerken uit Westerwolde wordt in het eerste jaar een bijdrage van 5% van de begroting verwacht.

### *Bedrijven*

Bedrijven en ondernemers geven graag vorm aan MVO. Vanuit bedrijven verwachten we in 2022 een dekking van 13,5% van de begroting.

### *Woningcoöperaties*

Woningcoöperaties worden ook gevraagd om een bijdrage te leveren. De strategie is bij deze groep eerst zaken goed in te richten en relaties te versterken en in de uitvoering elkaar weten te vinden bij hulpvragen. Daarna wordt gekeken naar financieel draagvlak.

### *Particulieren*

We willen ook graag het initiatief bij betrokken burgers bekend maken met de mogelijkheid om het project te ondersteunen als particulier. Echter, kost het werven van particuliere steun de nodige tijd en vaak ook de nodige (pr-)investeringen. Daarom richt de fondsenwervende strategie zich eerst op de fondsen, de burgerlijke gemeente en de kerkelijke gemeenschappen.

## Bijlage 2. Toelichting op de cijfers van analyse risico op schulden

Analisten van de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje (VSN), waar onze stichting lid van is, maken ieder kwartaal een analyse op de klanten van een bedrijf (dataleverancier) die voor zo'n 45 andere bedrijven de betalingsafhandeling bij zo'n 4 miljoen klanten doet. Het betreft zo'n 100 miljoen transacties per jaar. VSN mag, zonder enige vorm van tegenprestatie, 4 keer per jaar een analyse doen op hun database. Hun klanten worden naar aanleiding van hun betaalgedrag ingedeeld in 10 risico-categorieën. De risiconiveaus 1 t/m 10 zijn onderverdeeld in 3 groepen:

Risiconiveaus 1 tm 4	Groep goed betaalgedrag	
Risiconiveaus 5 tm 7	Groep gemiddeld betaalgedrag	(preventief behandelen)
Risiconiveaus 8 tm 10	Groep 'slechter' betaalgedrag	(curatief behandelen)

De klanten worden vervolgens geprofileerd aan de hand van een externe database met socio-demografische en lifestyle kenmerken per postcode. Vervolgens krijgen postcodes met inwoners met gelijkende kenmerken eenzelfde risicoprofiel. Deze risiconiveaus per postcode worden ter controle nog getest en geoptimaliseerd op basis van gegevens uit het verleden (backtests). Ook in de praktijk blijkt dat de geformuleerde risiconiveaus een uitstekende indicator zijn van de schuldenpositie van de inwoners van een postcode. Postcodes met minder dan 5 huishoudens en postcodes waar onvoldoende data van beschikbaar is krijgen een risiconiveau 0 mee. Als laatste wordt de koppeling gelegd met alle informatie die CBS per 6, 5 en 4 digits beschikbaar heeft. Op deze manier kunnen we per postcode en per profiel een uitspraak doen.

## Bijlage 3. Hulpwebsites

### **Uitdeschulden.nu**

Met de website uitdeschulden.nu bereikt SchuldHulpMaatje in de gemeente Westerwolde met name mensen die problematische schulden hebben. Bezoekers van Uitdeschulden.nu kunnen met een korte test ontdekken hoe ze er financieel voorstaan en of het nodig is om in actie te komen. Er staan tips om zelf aan de slag te gaan en bezoekers kunnen zich eenvoudig aanmelden voor hulp door een Maatje. Mensen uit Westerwolde die zich bij deze website aanmelden voor hulp, komen terecht bij ons. SchuldHulpMaatje werkt met een HulpVraagSysteem dat voldoet aan de privacywetgeving.

### **Online hulp aan jongeren**

MoneyFit is een succesvolle preventiesite voor jongeren van 16 tot 26 jaar. Gemeenten kunnen MoneyFit in hun lokale preventie-aanpak inzetten. Van de vergoeding die zij daarvoor betalen, kan SchuldHulpMaatje dit succesvolle instrument verduurzamen. Veel gemeenten blijken (nog) geen specifiek beleid voor jongeren te hebben. De gemeenten die MoneyFit inzetten, zijn er enthousiast over. Als SchuldHulpMaatje willen we onderzoeken welke mogelijkheden er zijn in onze gemeente.

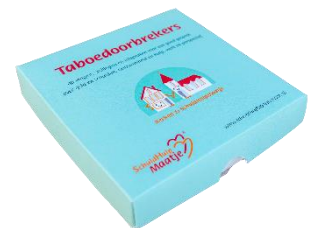
The logo for MoneyFit, featuring the word "Money" in orange and "Fit" in a lighter orange, with a stylized orange outline of a person's head and shoulders.

### **Eerstehulpbijschulden.nl**

Bijna iedereen kent wel iemand met schulden. De meeste mensen hebben anderen nodig om hun schuldenprobleem aan te pakken. Op de website eerstehulpbijschulden.nl, ontwikkeld door SchuldHulpMaatje, staan tips hoe omstanders financiële problemen kunnen signaleren en hoe ze veilig kunnen helpen.

### **Samenhartvoormensen.nl**

Het taboe op geldzorgen en schulden is nog groot. Gemiddeld meldt een hulpvrager zich pas na 5 jaar. Inmiddels zijn de financiële zorgen nog vele malen groter geworden. Met de website samenhartvoormensen.nl motiveren we kerkelijke en andere christelijke netwerken om in hun eigen omgeving het taboe op geldzorgen te doorbreken. Met concrete materialen en activiteiten trainen en motiveren we bestuurders van kerkelijke netwerken op het gebied van vroegsignalering en het doorbreken van het taboe.



## Bijlage 4. Werving, selectie en training

### Werving

Voor de algemene promotie van het Maatjesproject maken we gebruik van een persbericht en promotiemateriaal met een eigen huisstijl op flyers, posters, stickers en briefpapier. Wij streven ernaar zowel gedrukte media als radio en televisie te bereiken. Voor de werving van Maatjes maken we gebruik van free publicity in lokale en regionale dag- en weekbladen. Ook zullen vacatures worden geplaatst op de website [www.schuldhulpMaatje.nl/westerwolde](http://www.schuldhulpMaatje.nl/westerwolde) en via verschillende kerken worden eveneens Maatjes geworven.

### Selectie

Zodra een vrijwilliger zich heeft aangemeld, volgt een intakegesprek met de projectcoördinator. Omdat de vrijwilliger met kwetsbare mensen gaat werken, zijn de selectiecriteria streng. Hij of zij zal over een aantal kwaliteiten en vaardigheden moeten beschikken om op een adequate wijze steun te kunnen bieden aan de cliënt.

### Training

Een SchuldHulpMaatje ontvangt een intensieve verplichte training die hem/haar in staat moet stellen om de praktische en sociale ondersteuning te bieden aan de hulpvragers. Deze training zal bestaan uit 3 dagen:

Dag 1 - Persoon(lijkheid)	Dag 2 - Portemonnee en praten	Dag 3 - Praktijk
- Wie ben ik als Maatje	- Hoe voer ik een gesprek als Maatje	- Wat is mijn positie als Maatje
- Wie is de hulpvrager	- Hoe worden we schuldenvrij	- Wie zijn de schuldeisers
- Wat is de rol van de hulpvrager	- Hoe krijgen we inzicht	- Wat is schuldhulpverlening
- Waar is de hulpvrager	- Welke risico's kunnen we dragen	- Welke hulpmiddelen zijn er
- Hoe motiveer ik als Maatje	- Wat willen we nu en in de toekomst	- Hoe ga ik op pad als Maatje

## Bijlage 5. Waarborging van de continuïteit

Ons doel is dat we hulpvragers kunnen blijven helpen zo lang als nodig is in Westerwolde. Om dit te kunnen doen en blijven doen is continuïteit nodig in de hele organisatie. Bestuursleden worden benoemd voor een periode van 4 jaar en volgens een rooster van aftreden, borgen we continuïteit in het bestuur. De coördinator wordt ook voor een langere periode geworven. Bij voorkeur werven we ook een tweede coördinator, zodat de coördinatoren kennis en ervaringen met elkaar kunnen uitwisselen, elkaar waar kunnen nemen tijdens ziekte of vakantie en in het ultieme geval wanneer een coördinator zijn/haar taken neerlegt. Intervisie met de coördinator/coördinatoren wordt vanuit het bestuur op structurele basis ingeregeld. Ook op het vlak van de Maatjes werken we aan continuïteit, door Maatjes actief te begeleiden en ondersteunen. Op regelmatige basis worden bijeenkomsten georganiseerd waar Maatjes elkaar kunnen ontmoeten en kennis en ervaringen kunnen uitwisselen.

### **Bestuur**

Voor bestuurders en coördinatoren organiseert de landelijke vereniging twee keer per jaar een leidersdag, waar inhoudelijke thema's en ondersteunende onderwerpen in de vorm van plenaire sessies en workshops worden aangeboden. Ook hier vindt interactie en kennisdeling met andere coördinatoren/bestuurders plaats.

### **Permanente educatie**

Om ons werk te doen en te kunnen blijven doen, is het van groot belang dat we op verschillende vlakken blijven groeien in kennis, kwaliteit en ervaring. Dit type vrijwilligerswerk in een complex domein vereist andere ondersteuning dan voor mensen die als vrijwilliger meedraaien in bijv. een kantinedienst. Daarom werken wij met een online permanent educatieprogramma dat wordt verzorgd door de landelijke vereniging voor zowel de coördinatoren als Maatjes. Op die manier houden wij kennis up-to-date en spelen we in op actualiteiten. Bijvoorbeeld bij de aankondiging van het verdwijnen van de 'blauwe envelop', is er een informatie verzonden aan alle Maatjes. In de vorm van een filmpje is hen uitgelegd wat er gaat veranderen en wat de impact daarvan kan zijn voor hulpvragers. Omdat het een online-systeem is, kunnen Maatjes deze informatie vanuit huis op hun eigen tijd tot zich nemen. Voor de coördinator is zichtbaar wie de informatie tot zich heeft genomen en wie nog niet. Na verloop van tijd kan de coördinator mensen vriendelijk (of dringend indien nodig) herinneren aan de nog te bekijken onderwerpen.

### **Intervisie**

Naast de permanente educatie, organiseren wij minimaal drie keer per jaar een Maatjesavond. Dit is een moment van ontmoeting maar ook van het delen van kennis en ervaring. Door ook van elkaar te leren, blijven onze Maatjes inhoudelijk op de hoogte en alert.